

Dichiarazione sulla politica per la qualità

La Direzione, nell'ottica dell'innovazione normativa, ma soprattutto sulla base di una forte motivazione circa la necessità di migliorare le prestazioni aziendali, ha avviato un percorso mirato ad un continuo perfezionamento dei lavori realizzati ed una continua ottimizzazione dei processi aziendali.

In tale processo, la Direzione di Delucchi S.a.s. continua a sostenere, quale azione prioritaria, l'applicazione del proprio Sistema Qualità, sviluppato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001: 2015, al fine di rendere più efficaci i processi primari di vendita, approvvigionamento, produzione e logistica.

L'applicazione del Sistema di Qualità è considerata dalla Direzione una scelta strategica rivolta a:

- sviluppare e mantenere un gruppo motivato e di alta qualità in un ambiente che incoraggi il talento, la delega, la creatività, il reciproco rispetto e la crescita professionale anche attraverso un processo di formazione continua;
- assicurare la migliore efficienza e il miglior uso possibile di tutte le risorse, con l'obiettivo di migliorare la qualità delle lavorazioni, riducendone i costi.

La Direzione assicura che la Politica e gli Obiettivi per la Qualità, ogni anno definiti nei piani di miglioramento, siano compresi e perseguiti da tutto il personale, mettendo a disposizione i mezzi e le risorse idonee a tale scopo e promuovendo il totale coinvolgimento.

Gli obiettivi generali della Delucchi S.a.s. sono:

- organizzare il lavoro con una metodica precisa e costante, volta al raggiungimento di un buon grado di preparazione di tutto il personale sia in campo operativo sia nei contatti con il cliente;
- avvicinarsi il più possibile alla totale soddisfazione dei clienti, interpretando correttamente le loro richieste.

Gli obiettivi specifici che ci siamo prefissati, per gli anni a venire, sono:

- migliorare la produttività, rendendo più efficace l'attività di programmazione del lavoro e conferendo maggiore autonomia organizzativa alla figura del capocantiere;
- incrementare il nostro fatturato, ottenendo alcune commesse importanti, anche attraverso l'utilizzo al meglio delle risorse umane e delle risorse macchine a disposizione
- estendere il campo di intervento della nostra attività, grazie all'esperienza acquisita negli ultimi anni, alla realizzazione di strutture ludico sportive, a lavori per la pubblica amministrazione ed al noleggio di mezzi d'opera
- mantenere l'attestazione SOA per le opere generali OG1 e per le opere specialistiche OS3 e OS28 ed acquisire la categoria OG2 per i beni sottoposti a tutela

La Direzione richiede a tutto il Personale, sulla base delle proprie competenze, che tali obiettivi siano di guida nell'operato quotidiano.

Genova, 21 marzo 2017

Pier Luca Delucchi

La direzione